

# U as (Public) User

An Alphabet to Explore Time



Il progetto ha coinvolto manager di diversa estrazione ed esperienza, e non solo limitatamente al settore privato. Un importante contributo infatti è stato possibile dal riflettere sulle nostre esperienze come utenti, e come provider, di servizi non solo privati ma anche pubblici.

I partecipanti del settore pubblico confermano infatti che

*“Citizens consider time more and more a key determinant of the quality of the service received”.*

Nella consapevolezza infatti che **le aspettative rispetto alla qualità di un servizio vengono definite e settate cross-industry**, la contaminazione tra contributi sulla progettazione di Servizi pubblici e di Servizi in ambito privato si è dimostrata particolarmente ricca all'interno del progetto, permettendo di **indagare quali elementi siano diventati ormai must have, dai quali non si può prescindere**, e mostrando come le aspettative verso pubblico e private vadano sempre più convergendo.

Le molte esperienze di progettazione di servizi/esperienze in ambito pubblico e abilitate dal digitale – per la gestione dell'emergenza – ne rappresentano casi interessanti.

Photo by [Texco Kwok](#) on [Unsplash](#)