



Oracle ME

Une meilleure expérience grâce à une solution pensée pour moi



Les attentes des collaborateurs...



Des expériences personnalisées

Créer des expériences sur mesure, en fonction de mes antécédents, besoins et contextes personnels.



Une vision et des recommandations

Fournir des recommandations et analyses qui m'aideront à réussir aujourd'hui et demain.

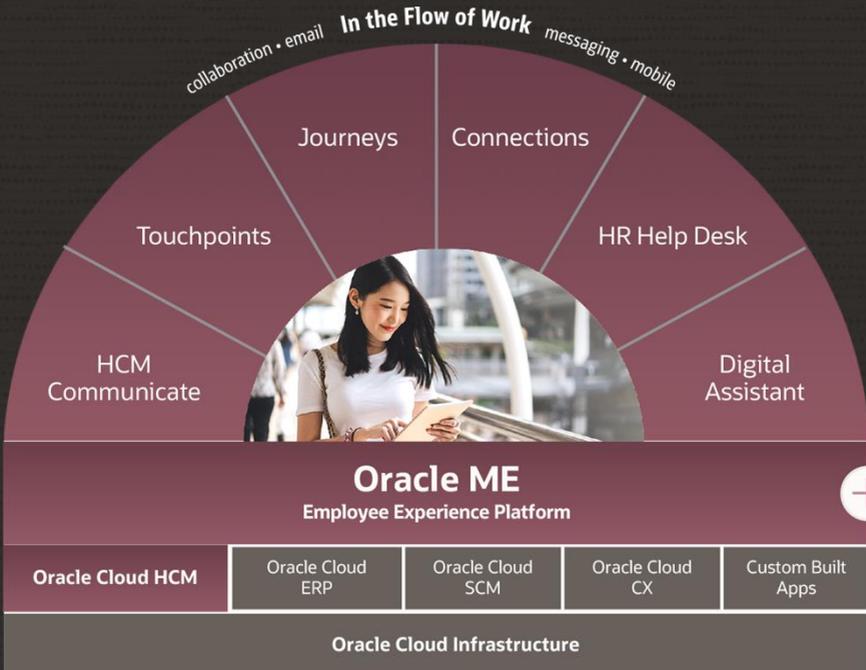


Un réseau et une communauté

Aider à rester connecté à la culture de l'entreprise et à développer les relations.

Oracle ME (My Experience)

La seule plate-forme complète d'expérience employé qui permet aux talents de se connecter, de se développer et de s'épanouir.



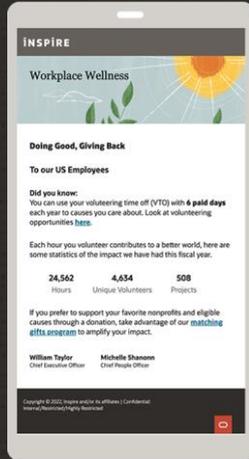
1

Communication ciblée

Tenez vos collaborateurs informés, accompagnez le changement et diffusez la culture d'entreprise.

Communiquer de façon claire

Aller au-delà de l'engagement. Créer des communications qui façonnent et influencent les comportements positifs pour l'entreprise. Cibler des groupes de collaborateurs répondant à des caractéristiques communes, informer les équipes et accompagner le changement.



Créer une meilleure expérience

Diffuser des communications personnalisées qui peuvent influencer le changement, renforcer la satisfaction au travail, augmenter la loyauté à l'entreprise et promouvoir une culture de travail plus saine.

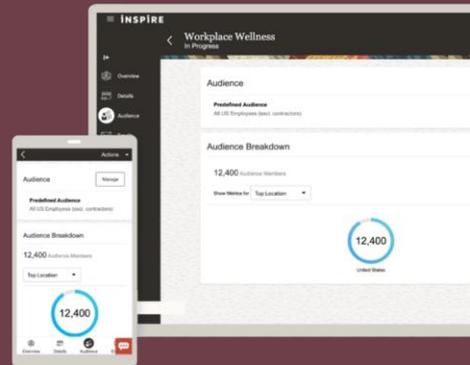
Diffuser la culture lors de chaque interaction

Simplifier la création d'e-mails conformes à l'identité de votre marque.

Exploiter la puissance de Cloud HCM

Contactez en toute sécurité vos collaborateurs grâce à une solution intégrée directement à Oracle Cloud HCM.

Suivez qui lit, répond et agit sur les communications directement depuis l'interface de gestion utilisateur.



« La communication avec les employés est stratégique. En lien avec la direction, elle doit toucher tout le monde rapidement, efficacement et avec précision. »

Josh Bersin

The New, COVID-Changed World of Employee Communications



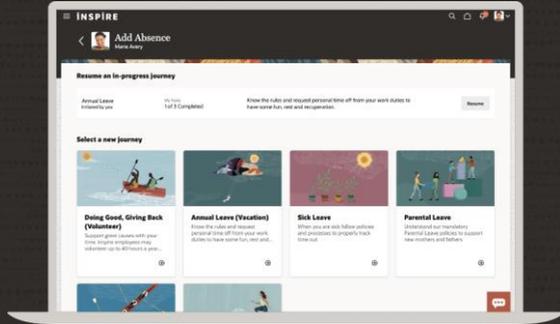
2

Recommandations personnalisées

Facilitez l'exécution des parcours employés les plus importants grâce à des conseils personnalisés, étape par étape.

Guider avec des flux personnalisés

Faciliter la recherche et la réalisation des tâches par les employés grâce à des conseils et des flux personnalisés que vous pouvez étendre aux applications Oracle Cloud et aux systèmes tiers.



Proposer des parcours personnalisés

Recommander, attribuer et déclencher des parcours personnalisés en fonction des besoins spécifiques et de la compréhension approfondie de chaque collaborateur. Par exemple, pour l'intégration, l'exploration des possibilités de carrière, le transfert vers un nouveau rôle, le lancement d'un nouveau projet, le mariage ou la naissance d'un bébé, le tout avec une seule expérience utilisateur.

Simplifier

Aider les employés à prendre des décisions éclairées en mettant à leur disposition des analyses, des formations et des instructions pertinentes tout au long de leur parcours numérique.

Unifier l'expérience employé

En puisant dans une source unique de données collaborateurs, vous pouvez proposer à chaque employé les expériences appropriées en fonction de leur situation.

Déployer des parcours à l'échelle de l'entreprise

Créer des recommandations personnalisées dans toute l'entreprise, sans avoir recours à l'assistance IT.

« L'expérience employé consiste à identifier les moments importants du parcours collaborateur et à les rendre plus positifs, plus épanouissants, voire plus joyeux. »

McKinsey & Company

This time it's personal: Shaping the 'new possible' through employee experience



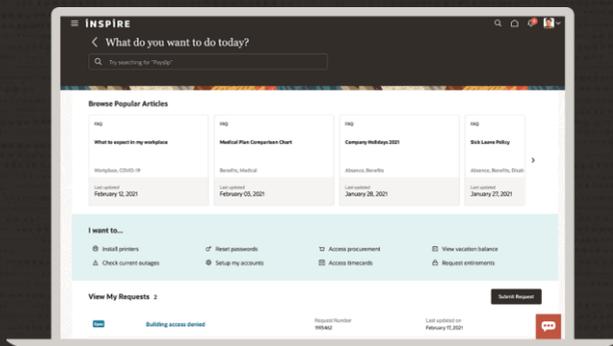
4

Gestion des services RH

Offrez à vos employés un service cohérent et intelligent, où qu'ils se trouvent.

Faciliter chaque interaction

Accompagner chaque collaborateur avec un service cohérent et intelligent, accessible où qu'il se trouve.



Etendre la prestation de services RH à tous vos collaborateurs dans le monde

Offrir à l'ensemble de vos collaborateurs le service RH dont ils ont besoin pour s'adapter au nouveau mode de travail.

Résoudre les problèmes les plus fréquents

Résoudre de manière proactive les problèmes les plus fréquemment rencontrés par les collaborateurs grâce à l'analyse des demandes.

Fournir des réponses cohérentes

Automatiser les réponses et assigner les demandes complexes au bon interlocuteur RH pour des réponses rapides et personnalisées.

Assurer la confidentialité des données de chaque demande

Protéger les données sensibles grâce à un service d'assistance entièrement géré par les RH avec un modèle de sécurité unique utilisé dans toutes les solutions Oracle Cloud.



Fournir une assistance pilotée par l'IA sur tous les canaux et appareils pour aider les employés à obtenir des réponses à leurs questions et à accomplir leurs tâches.



5

Expériences complètes

Offrez une meilleure expérience employé dans toute l'entreprise.

Une solution complète

Offrez une meilleure expérience employé dans l'ensemble de l'entreprise.

Une expérience globale

Étendre les expériences avec les capacités et les ressources d'autres applications Oracle Cloud, de la finance à la supply chain, en passant par l'expérience client pour fournir des recommandations à l'échelle de l'entreprise.

Au-delà de l'entreprise

Étendre les flux, se connecter à des applications tierces et créer des applications personnalisées tout en préservant la sécurité des données employé.

Accompagner le collaborateur dans son quotidien professionnel

Permettre des expériences à travers l'email, le SMS, le navigateur, le mobile et les outils de collaboration via des applications que vos employés utilisent au quotidien.

Inclue dans Oracle Fusion Cloud HCM, Oracle ME (my experience) est la seule plateforme complète d'expérience employé qui permet à vos talents de se connecter, de se développer et de s'épanouir.



« Le développement d'une expérience employé intégrée à travers de multiples dimensions nécessitera une collaboration renforcée entre les DRH et toutes les directions métier de l'entreprise. »

Deloitte

The employee experience: Culture, engagement, and beyond



Oracle ME unifie les communications, les flux, l'écoute et le support des collaborateurs sur une plate-forme unique et ouverte. Il offre des expériences personnalisées pour des équipes plus motivées et engagées.



HCM **Communicate**

Concevoir des communications pour susciter l'intérêt de groupes d'employés spécifiques présentant des caractéristiques communes.



Journeys

Guider le collaborateur avec une expérience personnalisée, contextuelle et accessible, quelque soit le lieu où il se trouve.



Touchpoints

Donner à chaque employé la possibilité de s'exprimer et à chaque responsable les outils nécessaires pour répondre de manière rapide et naturelle.



Connections

Créer un sentiment d'appartenance et offrir des possibilités d'inclusion et de mobilité interne.



HR Help Desk

Offrir des services RH rapides, cohérents et intelligents à chaque employé.



Digital Assistant

Fournir une assistance pour aider les employés à obtenir des réponses à leurs questions et à accomplir leurs tâches.



Consultez notre dernier ebook et notre infographie pour découvrir 4 façons d'améliorer l'expérience employé et de créer une culture de favorisant le succès.

 blogs.oracle.com/oraclehcm

 facebook.com/OracleCloudHCM

 twitter.com/Oracle_France

Copyright © 2022, Oracle et/ou ses sociétés affiliées. Le présent document est fourni uniquement à titre d'information et son contenu peut être modifié à tout moment sans préavis.

Ce document peut contenir des erreurs ; il ne fait l'objet d'aucune garantie ou condition, qu'elle soit exprimée oralement ou jugée implicite en droit, y compris les garanties et

conditions implicites de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Nous déclinons expressément toute responsabilité eu égard au présent document, qui ne crée

directement ou indirectement aucune obligation contractuelle. Le présent document ne peut être reproduit ou transmis sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique ou mécanique), quelle qu'en soit la fin, sans notre autorisation écrite préalable. Oracle, Java et MySQL sont des marques déposées d'Oracle Corporation et/ou de ses affiliés. Les autres noms mentionnés peuvent être des marques commerciales associées appartenant à leurs propriétaires respectifs.

